**Управление образования, спорта и физической культуры города Орла**

**Профессиональное объединение учителей-логопедов общеобразовательных учреждений города Орла**

**Взаимодействие социального педагога с семьями обучающихся**

**Изотова А.В., социальный педагог**

 **МБОУ – школы № 35 имени А.Г. Перелыгина г. Орла**

**Орел - 2022**

 «В работе с детьми самое трудное – работа со взрослыми»

Одним из важнейших субъектов воспитания в обществе является семья. Однако многие родители не готовы к активному участию в воспитании собственных детей, испытывают недостаток знаний в области педагогики и психологии, имеют низкую педагогическую и психологическую культуру и мотивацию на взаимодействие с образовательным учреждением. Работу с родительской общественностью, таким образом, следует рассматривать как важнейшую задачу, решаемую в системе психолого-педагогического сопровождения как в традиционных формах консультирования и просвещения, так и в форме совместных (родители-учащиеся, родители-учащиеся-педагоги) семинаров-тренингов по развитию навыков общения, сотрудничества, разрешения конфликтов.

Семья в современных условиях нуждается в социальной поддержке, которую может оказать служба социальной помощи и социальный педагог школы.

Цель работы социального педагога – создание благоприятных условий для личностного развития ребёнка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психологической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве. Социальный педагог выступает посредником между ребёнком и взрослым, ребёнком и его окружением, а также в роли наставника при непосредственном общении с ребёнком или его окружением. Он проводит социальную диагностику семей, составляет программу помощи семье, просвещает родителей в вопросах воспитания детей.

Социальный педагог стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить профилактику различного рода негативных явлений. Социальный педагог не ждет, когда к нему обратятся за помощью, а в этической форме сам «выходит» на контакт с семьей. Объектом воздействия социального педагога могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья, в целом, как коллектив.

В социально-педагогической работе активно используются следующие модели помощи семье**: педагогическая, социальная, психологическая, диагностическая и медицинская.** Использование той или иной модели зависит от характера причин, вызывающих проблему детско-родительских отношений.

**Педагогическая модель** базируется на предположении о недостаточной педагогической компетентности родителей.
Субъектом проблемы выступает ребенок. Используя данную модель, социальный педагог ориентируется не столько на индивидуальные возможности родителей, сколько на универсальные с точки зрения педагогики и психологии способы воспитания.

**Социальная модель** используется в тех случаях, когда семейные трудности являются результатом неблагоприятных жизненных обстоятельств. Поэтому помимо анализа жизненной ситуации необходима помощь внешних сил (пособия, разовые выплаты и т.п.).

**Психологическая модель**используется, когда причины трудностей ребенка лежат в области общения, в личностных особенностях членов семьи. Данная модель предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семейных взаимоотношений. Практическая помощь заключается в преодолении барьеров общения и причин его нарушений.

**Диагностическая модель** основывается на предположении дефицита у родителей специальных знаний о ребенке или своей семье. Объект диагностики — семья, дети и подростки с нарушениями общения.
**Медицинская модель** предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Помощь заключается в проведении психотерапии (лечении больного и адаптации здоровых членов семьи к проблемам больного).

Как правило, школьный социальный педагог использует педагогическую (учебную) модель в работе с родителями. Эта модель носит профилактический характер, она направлена на повышение психолого-педагогической культуры родителей, расширение и укрепление воспитательного потенциала семьи.

В этих целях используют следующие **формы работы** с семьей в рамках педагогической модели:

**Психолого-педагогические консультации** на темы: «Роль семьи в воспитании ребенка», «Семейные взаимоотношения», «Супружеский конфликт и эмоциональное состояние ребенка», «Детско-родительский конфликт и способы его преодоления», «Жестокое отношение в семье» и т.д.

**Педагогические поручения**, например, организация труда в семье, семейного праздника, режима дня ребенка, семейного чтения или написание письма своему ребенку и т.д.

**Педагогические практикумы** на следующие темы: «Какой вы родитель», «Как помочь ребенку учиться», «Какой у вас ребенок», «Претензии к моему ребенку» и т.д.

Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей, выявление проблем и трудностей семьи, стимулирование членов семьи к участию в совместной деятельности, оказание посреднических услуг в установлении связей с другими специалистами (психологами, медицинскими работниками, представителями правоохранительных органов и органов опеки и попечительства и др.).

Работая с семьей, социальный педагог выступает, как правило, в трех ролях: **советник, консультант, защитник**. **Советник**— информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает об особенностях развития ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей. **Консультант** — консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье. **Защитник** — защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с отстраненностью родителей от процесса воспитания детей.

В практике социально-педагогической работы с семьей используются в основном две **формы работы:** краткосрочные и долгосрочные. Среди краткосрочных форм выделяют кризисинтервентную и проблемно-ориентированную модель взаимодействия. К долгосрочным формам работы относится социально-педагогическое патронирование и надзор. Консультативная работа и образовательный тренинг являются универсальными формами, так как используются как в краткосрочных, так и долгосрочных формах работы.

***Диагностика семьи*** является постоянным компонентом в деятельности социального педагога, на котором основывается система помощи и поддержки семьи. Проведение диагностических процедур требует соблюдения ряда принципов***:*** комплексности, объективности, достаточности, последовательности и т.д. Не следует расширять диагностику, если к тому нет необходимых показаний. Новое исследование может быть предпринято только на основе анализа предыдущей диагностической информации. Следует начинать с первичной диагностики проблем семьи, а далее, изучив обоснованность этих проблем, выявить причины указанных нарушений.

В ходе первичной диагностики важно разобраться в характере проблемы, которая может быть обоснована, частично обоснована и необоснованна. Необходимо узнать, как сами родители понимают проблему, правильно ли видят ее причины, какой помощи ждут от специалиста. Основное назначение диагностики — составление заключения о состоянии конкретной семьи и тенденциях, свойственных определенной семье.

Диагностические методики: наблюдение, анкетирование, опросы, тестирование, беседы.

Особую группу составляют методы изучения семьи глазами ребенка: рисуночная методика, игровые задания, методика комментирования картинок, методика завершения рассказа, методика неоконченных предложений и т.д.

Одной из основных форм работы социального педагога с семьей является – ***социальный патронаж,*** представляет собой посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяет установить и поддерживать длительные связи с семьей. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: принципа самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

– диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций;

– контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.;

– адаптационно-реабилитационные: оказание конкретной образовательной, посреднической, психологической помощи.

Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их, а также позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.

***Консультационные беседы* –**широко используемая социальными педагогами форма работы. Консультирование предназначено в основном для оказания помощи практически здоровым людям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач. Социальный педагог, работая с семьей, может использовать наиболее распространенные приемы консультирования: эмоциональное «заражение», внушение, убеждение, художественные аналогии, мини-тренинги и пр.

Предметом социально-педагогического консультирования являются:

* *в сфере жизнеобеспечения*: получение льгот, трудоустройство, субсидий, материальной помощи и т.д.;
* *в сфере организации быта*: привитие ребенку навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени и т.д.;
* *в сфере семейного здоровья*: диагностика и профилактика заболеваемости, организация отдыха и оздоровления детей и т.д.;
* *в сфере духовного и морального здоровья*: традиции и устои семьи, расхождение ценностных ориентации членов семьи и т.п.;
* *в сфере воспитания детей*: решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклонений в развитии и поведении детей, педагогическая несостоятельность и неинформированность родителей;
* *в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи*: восстановление новых позитивных социальных связей, разрешение конфликтов, гармонизация детско-родительских и супружеских отношений.

Наряду с индивидуальными консультативными беседами, могут применяться групповые методы работы с семьей (семьями) – ***тренинги.***

Социально-психологический тренинг ориентирован на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Групповые методы работы дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы и стремиться получить поддержку и одобрение в группе. Кроме того, возможность принимать на себя роль лидера при обмене информацией развивает активность и уверенность родителей.

Еще одна форма работы социального педагога с семьей – ***социально-педагогический мониторинг семьи***– это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

Основные принципы мониторинга: полнота, достоверность, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Важную роль в осуществлении социально-педагогического мониторинга играет умение социального педагога систематизировать сбор информации и полученные результаты.

Налаживание с родителями доброжелательных контактов происходит легче, если педагог строит общение целенаправленно, учитывая ситуацию, заранее продумывает не только содержание беседы, но и ее ход, возможные варианты и неожиданные повороты. Давая советы, стремясь, если это необходимо, внести коррективы в воспитательные воздействия родителей на ребенка. Нужно помнить, что прямое нетактичное вмешательство во внутренние дела семьи может вызвать протест и нанести трудно поправимый вред. Ведь каждый родитель воспитывает своих детей так, как считает нужным, исходя из своих знаний, умений, чувств и убеждений.

Формы работы социального педагога с семьей разнообразны. Представленные модели и формы социально-педагогического взаимодействия с семьей способствуют коррекции детско-родительских взаимоотношений, совершенствованию личности самих родителей, улучшению семейного микроклимата и призваны стабилизировать институт современной семьи и повышать уровень общей культуры населения.

Благополучная семья – это счастливое будущее детей, взрослых, всего общества. Поэтому, взаимодействуя с семьей, педагогу необходимо делать правильный выбор в зависимости от структуры семьи, ее нужд, потребностей, существующих проблем, сложившихся взаимосвязей внутри семьи и в ее окружении.